



ARA
veterinaris

MÚTUA
ARA VETERINARIS

Condicions d'ús de la Mútua Ara Veterinaris

1. La cobertura és individual per cada mascota i aquesta ha d'estar identificada amb microxip (tindrà un 20% de descompte en aquest procediment).
2. El període de validesa és d'un any natural des de la data de pagament de la quota. El centre es posarà en contacte amb el client 30 dies abans del venciment de la mútua per acordar-ne o no la renovació.
3. Els procediments externs al centre no estan coberts per la Mútua Ara Veterinaris.
4. Caldrà concertar cita dintre del nostre horari habitual (actualment de dilluns a divendres pels matins de 10:00 a 13:30 i per les tardes de 16:30 a 19:00, pot patir modificacions).
5. El import de la quota anual no es podrà traspasar a una altra mascota.
6. No es retornarà l'equivalent del import dels serveis no utilitzats ni en cas de defunció.
7. Si una mascota disposa de la Mútua i canvia de propietari, podrà continuar gaudint-ne fins al seu venciment, caldrà notificar-ho prèviament al centre.

Serveis amb descomptes

- 20% en la identificació mitjançant microxip
- 5% en la medicació subministrada en el propi centre
- 40% en la vacunació contra Leishmaniosis
- 20% en cirurgies
- 20% en hospitalització
- 10% en proves diagnòstiques realitzades al centre
- 10% en alimentació
- 30% en accessoris

Serveis no inclosos

- Aplicació d'anestèsia o sedació en casos no quirúrgics
- Aplicació d'eutanàsia
- Retirada i incineració de la mascota
- Proves diagnòstiques no esmentades en aquest document o externes al centre

Altres condicions

El import de la quota pot variar anualment prèvia notificació al client.

L'empresa es reserva el dret a no renovar el contracte a cada venciment.

La utilització fraudulenta per part del contractant a criteri de l'empresa, provocarà la rescissió automàtica del contracte, amb la devolució per part de l'empresa de la part proporcional no consumida de la quota anual abonada.

Per formalitzar el contracte cal dur al centre un rebut domiciliat del banc i abonar la primera quota en efectiu o en targeta en el moment de la formalització.

ETAPA JUNIOR: Des del naixement fins als 12 mesos d'edat:

- 1) Totes les visites i revisions necessàries
- 2) **Pauta primovacunal que s'estableix al centre que en general consisteix en una primera vacunació contra Parvovirost, dues vacunacions contra Parvovirost, Brom , Hepatitis i Leptospirosis, i una vacunació contra Rabia dependent de l'edat**
- 3) Desparasitació interna cada 3 mesos amb el producte antiparasitari que es pauti al centre
- 4) Un anàlisi coprològic (el centre li subministrarà el recipient de mostra adient)
- 5) Una analítica d'orina (el centre li subministrarà el recipient de mostra adient)
- 6) **30% en castracions de mascle i femella**

ETAPA ADULT: Des dels 12 mesos fins a l'edat geriàtrica*:

- 1) Totes les visites i revisions necessàries
- 2) Pauta vacunal que estableix el centre consistent en una vacunació contra Parvovirost, Brom, Hepatitis i Leptospirosis, i una vacunació contra Rabia
- 3) **Un test contra anticossos de Leishmania**
- 4) Desparasitació interna cada 3 mesos amb el producte antiparasitari que es pauti al centre
- 5) Un anàlisi coprològic (el centre li subministrarà el recipient de mostra adient)
- 6) Una analítica d'orina (el centre li subministrarà el recipient de mostra adient)

ETAPA SENIOR: Des de l'edat geriàtrica* en endavant:

- 1) Totes les visites i revisions necessàries
- 2) Pauta vacunal que estableix el centre consistent en una vacunació contra Parvovirost, Brom, Hepatitis i Leptospirosis, i una vacunació contra Rabia
- 3) **Un test contra anticossos de Leishmania**
- 4) Desparasitació interna cada 3 mesos amb el producte antiparasitari que es pauti al centre
- 5) Un anàlisi coprològic (el centre li subministrarà el recipient de mostra adient)
- 6) Una analítica d'orina (el centre li subministrarà el recipient de mostra adient)
- 7) **Extracció de sang i realització d'un perfil geriàtric consistent en: Hemograma, Bioquímica sanguínea completa, determinació de T4, estudi radiològic complert (toràcic i abdominal) i ecografia abdominal.**

* Es considera edat geriàtrica segons la mida de l'animal:

- Gossos de menys de 10 Kg: 10 anys
- Gossos d'entre 10 i 40 Kg: 8 anys
- Gossos de més de 40 Kg: 7 anys

ETAPA DE LA VIDA	IMPORT ANUAL
Junior	240€
Adult	190€
Senior	240€

En cas de tenir 2 o més mascotes s'aplicarà un 10% de descompte a les quotes més baixes. Si una mascota mor, la quota es recalcularà en el moment de la renovació.