



ARA
veterinaria

MUTUA
ARA VETERINARIA

Condiciones de uso de la Mutua Ara Veterinaria

1. La cobertura es individual para cada mascota y ésta tiene que estar identificada con microchip (tendrá un 20% de descuento en este procedimiento).
2. El período de validez es de un año natural desde la fecha de pago de la cuota. El centro se podrá en contacto con el cliente 30 días antes del vencimiento de la mutua para acordar o no su renovación.
3. Los procedimientos externos al centro no están cubiertos por la Mutua Ara Veterinaria.
4. Será necesario concertar cita dentro del horario habitual (actualmente de lunes a viernes por las mañanas de 10:00 a 13:30 y por las tardes de 16:30 a 19:00, puede haber modificaciones).
5. El importe de la cuota no se podrá traspasar a otra mascota.
6. No se devolverá el equivalente del importe de los servicios no utilizados en caso de defunción.
7. Si una mascota dispone de la Mutua y cambia de propietario, podrá seguir disfrutando de ella hasta su vencimiento, será necesario notificarlo previamente al centro.

Servicios con descuentos

- 20% en la identificación mediante microchip
- 5% en la medicación suministrada en el propio centro
- 20% en cirugías
- 20% en hospitalización
- 10% en pruebas diagnósticas realizadas en el centro
- 10% en alimentación
- 30% en accesorios

Servicios no incluidos

- Aplicación de anestesia o sedación en casos no quirúrgicos
- Aplicación de eutanasia
- Retirada e incineración de la mascota
- Pruebas diagnósticas no comentadas en este documento o externas al centro

Otras condiciones

El importe de la cuota puede variar anualmente previa notificación al cliente.

La empresa se reserva el derecho a no renovar el contrato tras cada vencimiento.

La utilización fraudulenta por parte del contratante a criterio de la empresa, provocará la rescisión automática del contrato, con la devolución por parte de la empresa de la parte proporcional no consumida de la cuota anual abonada.

Para formalizar el contrato es necesario traer al centro un recibo domiciliado del banco y abonar la primera cuota en efectivo o tarjeta en el momento de la formalización.

ETAPA JUNIOR: Desde el nacimiento hasta los 12 meses de edad:

- 1) Todas las visitas y revisiones necesarias
- 2) Una analítica contra Leucemia e Inmunodeficiencia felina para determinar la pauta vacunal
- 3) **Pauta primo vacunal que establece el centro que consiste en tres vacunaciones contra Rinotraqueitis, Panleucopenia y Calicivirus, y una vacunación contra Leucemia felina según los resultados de la analítica y el estilo de vida**
- 4) Desparasitación interna cada 3 meses con el producto antiparasitario que se pauten en el centro
- 5) Un análisis coprológico (el centro le suministrará el recipiente adecuado)
- 6) Una analítica urinaria (el centro le suministrará el recipiente adecuado)
- 7) **30% en castraciones de macho y hembra**

ETAPA ADULT: Desde los 12 meses de edad hasta los 8 años:

- 1) Todas las visitas y revisiones necesarias
- 2) **Un test contra Leucemia e Inmunodeficiencia felina si no está vacunado, el estilo de vida lo recomienda y si no se ha realizado con anterioridad**
- 3) Pauta vacunal que establece el centro que consiste en una vacunación contra Rinotraqueitis, Panleucopenia y Calicivirus, y una vacunación contra Leucemia felina según los resultados de la analítica y el estilo de vida
- 4) Desparasitación interna cada 3 meses con el producto antiparasitario que se pauten en el centro
- 5) Un análisis coprológico (el centro le suministrará el recipiente adecuado)
- 6) Una analítica urinaria (el centro le suministrará el recipiente adecuado)

ETAPA SENIOR: Desde los 8 años en adelante:

- 1) Todas las visitas y revisiones necesarias
- 2) **Un test contra Leucemia e Inmunodeficiencia felina si no está vacunado, el estilo de vida lo recomienda y si no se ha realizado con anterioridad**
- 3) Pauta vacunal que establece el centro que consiste en una vacunación contra Rinotraqueitis, Panleucopenia y Calicivirus, y una vacunación contra Leucemia felina según los resultados de la analítica y el estilo de vida
- 4) Desparasitación interna cada 3 meses con el producto antiparasitario que se pauten en el centro
- 5) Un análisis coprológico (el centro le suministrará el recipiente adecuado)
- 6) Una analítica urinaria (el centro le suministrará el recipiente adecuado)
- 7) **Extracción de sangre y realización de un perfil geriátrico que incluye: Hemograma, Bioquímica sanguínea completa, determinación de T4, estudio radiológico completo (torácico y abdominal) y ecografía abdominal.**

ETAPA DE LA VIDA	IMPORTE ANUAL
Junior	190€
Adult	120€
Senior	190€

En caso de tener 2 o más mascotas se aplicará un 10% de descuento en las cuotas inferiores. Si una mascota muere, la cuota se recalculará en el momento de la renovación.